人民法院调解平台是最高人民法院按照"充分利用信息化手段,构建高效 便捷、灵活开放的调解网络"的要求开发的线上调解平台。该平台能够集合法院 的审判调解资源和全社会的纠纷化解资源,共同做好纠纷调解工作;能够打通线 上线下多种渠道,可灵活组织开展纠纷调解工作;能够实现在线制作调解协议, 提高调解效率,从而实现"一站式"化解纠纷。操作流程如下:

第一步:打开微信小程序搜索"多元调解"或直接扫描下方二维码进入调解平台。



第二步:进入调解平台后,点击蓝色的"登录"字样,即可进入登录界面,然后 点击"用户注册",填写自己的手机号码进行登录。

	2. 平台登录				
01. 用户注册 1) 首次登录或尚未注册的用户点击"登录"选 择"用户注册"					
下午好, 请登录在线服务	(新約/担例)) 当事人登录	法院调解平台 IE.COURT.SOV.CN 代理人登录			
 新備咨询	2011年1月1日日 1月1日日 2月11日 2 1111 2 1111 1 1111 1 1111 1 1111 1 1111 1 1111	教教			
在线调解	用户注册	生记的 码			
2) 输入手机号 机号码	码,点击"下一步'	"确定核实手			
3)点击"下一步 确认登录密码	步,设置登录密码'	"前往设置并			
请输入您的手机号码	多元调解				
C assess	189 5316 189 5316	微信專定号码 注册多元调解小程序号码			
	多分前解小程序均均 集会地估验证用环节	國信國之內手佔於將相同,可 國務權以時分。			
	— —#	設置登準密码			
4)点击"注册"即注册成功,页面会提示"注册 成功"并自动跳转至登录页面					
请设计	置登录密码				
() 個人	(1997年6月)				
	注册	l l			
02. 用户登录					
 1) 按照身份选 录" 	择"当事人登录"!	或"代理人登			
13:58	13-58 ♥				
	人民法院调解平台				
	当事人登录 代理人登录				
an 42 an 4	和信一報教育 和产注册 忘记案码				
2)选择"微信 码登录"	-键登录",或者左	下角"账号密			
3)除了通过验 授权一键登录	证码登录外,还可	可以通过微信			
(3) 人民法院调制	获取你的手机号 新导注册及整张及用/	***			
当事人登录 代理	173****8518 回: 人登录	京開近1960 🗸			
微信一線發発	159****4443				
图号密码智慧 用户注册	志记 <u>者</u> 码 拒绝	允许			

第三步:实名认证,摄像头扫描当事人脸部特征,与公安部身份信息进行匹配, 确保是当事人本人参加远程调解。

3. 实名认证						
参与调解的当事人必须进行实名认证						
1) 点击头像进入"个人中心"						
2) 点击"实名认证"进入实名认证界面						
下午好, 173***8518 全者田を案件 まま念近空り案件 全者田を案件 第第2次送空中案件 ごろ田を案件 デ月华 定くないに 三人の一 第二人の一 三人のの一 第二人の一 三人のの一 第二人の一 一 第二人の一 三人のの一 「会びの一 三人のの一 「会びの一						
3)输入姓名和身份证号码,拍照或上传身份 证正面照片及本人五官清晰的自拍照片,点击 " <mark>开始认证</mark> "进入认证环节						
请填写您本人的身份信息 * 姓名 / ²⁰						
*身份证号码						
同意,确认身份信息						
4)若系统认证成功则页面会提示"认证成功"						
5)如认证失败,系统提供自动识别和人工审 核。自动识别为即刻人脸识别,若人脸识别不 出可选择人工审核,提交身份证信息后,系统 将在 2–4 小时完成审核						

第四步: 到达调解时间后, 点击弹出的弹框"进入"按钮即可成功进入视频调解

室。





第五步:进入远程视频调解界面后,主屏幕默认显示前置摄像头的影像,您可以 点击任意小屏幕与主屏幕进行画面切换。



第六步:调解结束后,请您确认调解协议并签字提交,如有异议,可以直接向调 解员说明。



第七步: 当事人可以在案件进展中找到并查看调解协议。调解成功的双方当事人可以共同向有管辖权的人民法院申请司法确认或请求人民法院出具调解书。调解 失败的可以向有管辖权的人民法院申请立案。

中国联通 令	10:34	@ 4 @ 75% =>		7. 陈铜对按
	调解进展	·•· • •		申请司法确认、出具调解书
恋与胡老板的买着 🛾 号: (2020)在线 当事人: Lucy、胡	集合同纠纷 <mark>已结束</mark> 解纷 提交፣ 调解	时间:20200515 员:新视云		调解成功,双方当事人可以选择自动履行调解 协议,也可以共同向有管辖权的法院申请司法 确认,或者请求法院出具调解书,使协议具备 强制执行效力。
证据	2 文书	Hi Ha		
				如可以进行和违接认。虽然已为原方生成符 " 法确认申请书。
该协议已上传司	法区块链平台存证,	E, 请查看上链		· 如此可以申请出真词解书。 ● 由
2020-05-26 16			查	建聚件的调整环境因上增至可定定原始平台 《 存证、 研究文书中监察上语序地
双方当事人均已 成,请评价本次	确认调解协议,本 调解。			- 本文的就已完成此、国际作业文字的解释 [Pitc] 和联系以及其它作的文字文字、 195年为-1968年633 指令
	17	节调解完	- 2 B	申请立案
(被申请人)胡 2020-05-26 16	老板已同意调解协议。 17			调解失败,您可以点击案件进展"更多">"在线
调解员新视云已 请确认。 2020-05-26 16	申请结案,调解协议)	已生成, 查看		立案 侯坂中頃立案, 并住 多尤调解 小柱序 跟进立案审查进度。 < 谢谢课 ● ◎ < 死 ● ◎
调解员新视云已 2020-05-26 16	起草调解协议, 请预 17	龙。		やかまやはなんが、使われば、ころのゴ ないのかします。 「ころのゴ ないのかし、また、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、
调解员新视云与	(申请人) 您、(代	理人)表		1218 20-11/16.4 1218 12.0 (RMK)(P4) >
板、(被申请人 2020-05-26.16) 胡老板进行了视频	通话		本次間線已接通線的規模的法 (PHL 現在 見 和度 目前 目前
				a taka